

Viladecans, 09 Julio de 2018

## Política de Calidad - Acondicionamiento Secundario

SYSEAM, S.A., ha establecido una política de calidad para impulsar y mantener la calidad en los servicios que realiza para laboratorios. Su actividad está enfocada al acondicionamiento secundario de productos farmacéuticos, cosméticos y complementos alimenticios y a otros trabajos que puedan realizarse en la sala limpia.

Enfoca la gestión de la calidad, seguridad y salud en el trabajo y un comportamiento ambiental responsable, como medios de sostenibilidad y mejora continua y como vía de satisfacción propia y la de sus clientes.

Está comprometida a ofrecer a los clientes un servicio de alta calidad, cumpliendo con los plazos de entrega, impartiendo una formación continua al personal y propiciando la comunicación, la participación interna y el trabajo en equipo como medios para la motivación y mejora.

Presta atención al entorno de sus principales clientes, para evolucionar según sus necesidades.

Su visión es ser reconocida por satisfacer o exceder las necesidades de sus clientes y consolidar relaciones con nuevos clientes.

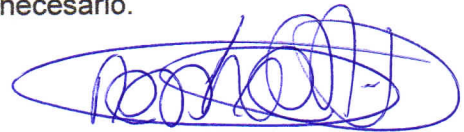
La Dirección de SYSEAM®, S.A. asume como principios básicos de su política de calidad:

- 1- Proporcionar una calidad que satisfaga las necesidades de los clientes, las regulaciones gubernamentales y los estándares de la empresa.
- 2- Estar siempre comprometidos con la mejora continua.
- 3- Cumplir con los requerimientos de las normas GMP e ISO 9001 y otros requerimientos legales y los que se suscriban voluntariamente, evaluando periódicamente su seguimiento.
- 4- Incluir la calidad en todos los aspectos relacionados con su actividad y manteniendo y garantizando la integridad de datos.
- 5- Asignar los recursos necesarios para el alcance de la calidad deseada.
- 6- Utilizar la evaluación de riesgos en los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de calidad.
- 7- Reducir el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- 8- Tener personal capacitado y concienciado de su responsabilidad en la tareas que realiza, considerando la formación y la sensibilización de los empleados como punto esencial.
- 9- Revisar periódicamente los objetivos de la empresa para asegurar su consecución.
- 10- Asumir el orden y la limpieza como base para la realización del trabajo de forma planificada, organizada y segura, buscando alcanzar de forma óptima los requerimientos especificados por nuestros clientes.
- 11- Comunicar al personal la política de calidad y asegurarse de su comprensión y aplicación.
- 12- Revisar la política de calidad y modificarla cuando sea necesario.



**Jaume Rafols**  
Gerencia

Política de Calidad – Sección Acondicionamiento Secundario v.04



**Meritxell Rafols**  
Adjunta a Gerencia

9/7/18